

ERREICHBARKEITEN

SCHUFA ANWENDUNGEN 2025

Erreichbarkeit Kernsystem (Anfragen/Meldungen) für Zugangskanäle SIML1+SIML2 (XML-Gateway), SCHUFA Web Services (SWS), REST sowie SFTP Server für Batch Prozesse				
Servicezeit	7x24 - Täglich von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr			
Standard-Wartungsfenster	Standard-Wartungsfenster-Termine in 2025, Downtime am Sonntag von 2:00 bis 7:00 Uhr			
	1. Quartal	2. Quartal	3. Quartal	4. Quartal
	23.02.2025	11.05.2025 29.06.2025	07.09.2025	09.11.2025
Security Updates	1x im Monat, am Mittwoch von 22:00 bis 24:00 Uhr Die von unseren Software-Lieferanten zur Verfügung gestellten Korrekturen von Sicherheitslücken müssen bei Bedarf schnellstmöglich installiert werden. Zu diesen Terminen erwarten wir keine Einschränkungen der generellen Systemverfügbarkeit. Bei der Durchführung kann es jedoch zu Performance-Beeinträchtigungen kommen.			
	1. Quartal	2. Quartal	3. Quartal	4. Quartal
	08.01.2025	09.04.2025	09.07.2025	08.10.2025
	22.01.2025	23.04.2025	23.07.2025	22.10.2025
	05.02.2025	07.05.2025	06.08.2025	12.11.2025
	19.02.2025	21.05.2025	20.08.2025	26.11.2025
	05.03.2025 19.03.2025	11.06.2025 25.06.2025	03.09.2025 24.09.2025	10.12.2025
ITSCM-Test (IT Service Continuity-Notfall-Tests)	Zu diesen Terminen erwarten wir geringe Einschränkungen der generellen Systemverfügbarkeit. Bei der Durchführung kann es jedoch zu Performance-Beeinträchtigungen kommen.			
	1. Quartal	2. Quartal	3. Quartal	4. Quartal
		6.04.2025	28.09.2025	
Anmerkung: Sofern zusätzliche Wartungsfenster erforderlich sind, werden diese mit einer Vorlaufzeit von 4 Wochen angekündigt.				

SCHUFA Web	
Servicezeit	Mo-Sa 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr
Wartungsfenster	Individuell (2x/Jahr 6 Stunden) Wartungstermine werden mit einer Vorlaufzeit von 4 Wochen angekündigt.

USZ-I	
Servicezeit	7x24 - Täglich von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr
Wartungsfenster	Individuelle Wartungsfenster sind jeweils von 20:30 bis 22:00Uhr möglich.

Unternehmensdatenbank UDB (Kurz- Kompakt- und Vollauskunft) über alle Zugangskanäle				
Servicezeit	7x24 - Täglich von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr			
Wartungsfenster	Standardtermine für Wartung/Updates jeweils von 20:00 - 21:00 Uhr an den nachfolgend genannten Terminen:			
	1. Quartal	2. Quartal	3. Quartal	4. Quartal
	08.01.2025 05.02.2025 05.03.2025	02.04.2025 30.04.2025 28.05.2025 25.06.2025	23.07.2025 20.08.2025 17.09.2025	15.10.2025 12.11.2025 10.12.2025
	Individuelle Wartungstermine werden mit einer Vorlaufzeit von 4 Wochen angekündigt.			

AVAILABILITY

SCHUFA APPLICATIONS 2025

Availability of core system (inquiries/reports) for access channels SIML1+SIML2 (XML gateway), SCHUFA Web Services (SWS), REST and SFTP server for batch processes				
Service hours	7x24 – every day from noon to midnight			
Standard maintenance window	Standard maintenance dates in 2025, Downtime on Sunday 2 am until 7 am			
	Quarter 1	Quarter 2	Quarter 3	Quarter 4
	23.02.2025	11.05.2025 29.06.2025	07.09.2025	09.11.2025
Security Updates	One time per month on Wednesday from 10 pm to 12 pm Corrections to security vulnerabilities provided by our software suppliers must be installed as quickly as possible if required. We do not expect any restrictions of general system availability at these times. However, performance may be impaired during execution.			
	Quarter 1	Quarter 2	Quarter 3	Quarter 4
	08.01.2025 22.01.2025 05.02.2025 19.02.2025 05.03.2025 19.03.2025	09.04.2025 23.04.2025 07.05.2025 21.05.2025 11.06.2025 25.06.2025	09.07.2025 23.07.2025 06.08.2025 20.08.2025 03.09.2025 24.09.2025	08.10.2025 22.10.2025 12.11.2025 26.11.2025 10.12.2025
ITSCM-Test (IT Service Continuity-Emergency-Tests)	Zu diesen Terminen erwarten wir geringe Einschränkungen der generellen Systemverfügbarkeit. Bei der Durchführung kann es jedoch zu Performance-Beeinträchtigungen kommen.			
	Quarter 1	Quarter 2	Quarter 3	Quarter 4
	-	6.04.2025	28.09.2025	-
Note: If additional maintenance windows are required, these will be announced with a lead time of 4 weeks.				

SCHUFA Web	
Service hours	Monday – Saturday from 8 am to 8 pm
Maintenance Window	Individual (twice per year - 6 hrs) Maintenance times will be announced 4 weeks in advance

Universal SCHUFA Access (US-A)	
Service hours	7x24 - every day from noon to midnight
Maintenance Window	Individual Maintenance window are possible each from 8:30 pm to 10 pm

Company database UDB (Short, Compact and Full Report) via all access channels																					
Service hours	7x24 – every day from noon to midnight																				
Maintenance Window	Standard dates for maintenance/updates each from 8 pm to 9 pm on the dates listed below:																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Quarter 1</th> <th>Quarter 2</th> <th>Quarter 3</th> <th>Quarter 4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>08.01.2025</td> <td>02.04.2025</td> <td>23.07.2025</td> <td>15.10.2025</td> </tr> <tr> <td>05.02.2025</td> <td>30.04.2025</td> <td>20.08.2025</td> <td>12.11.2025</td> </tr> <tr> <td>05.03.2025</td> <td>28.05.2025</td> <td>17.09.2025</td> <td>10.12.2025</td> </tr> <tr> <td></td> <td>25.06.2025</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Quarter 1	Quarter 2	Quarter 3	Quarter 4	08.01.2025	02.04.2025	23.07.2025	15.10.2025	05.02.2025	30.04.2025	20.08.2025	12.11.2025	05.03.2025	28.05.2025	17.09.2025	10.12.2025		25.06.2025		
	Quarter 1	Quarter 2	Quarter 3	Quarter 4																	
	08.01.2025	02.04.2025	23.07.2025	15.10.2025																	
05.02.2025	30.04.2025	20.08.2025	12.11.2025																		
05.03.2025	28.05.2025	17.09.2025	10.12.2025																		
	25.06.2025																				
Individual maintenance times will be announced 4 weeks in advance.																					

