

# ERREICHBARKEITEN

## SCHUFA ANWENDUNGEN 2024

Erreichbarkeit Kernsystem (Anfragen/Meldungen) für Zugangskanäle SIML1+SIML2 (XML-Gateway), SCHUFA Web Services (SWS) sowie totemodata®				
Servicezeit	7x24 - Täglich von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr			
Standard-Wartungsfenster	Standard-Wartungsfenster-Termine in 2024, Downtime am Sonntag von 2:00 bis 7:00 Uhr			
	1.Quartal	2.Quartal	3.Quartal	4.Quartal
	25.02.2024	21.04.2024	7.07.2024 8.09.2024	10.11.2024
Security Updates	1x im Monat, am Mittwoch von 22:00 bis 24:00 Uhr Die von unseren Software-Lieferanten zur Verfügung gestellten Korrekturen von Sicherheitslücken müssen bei Bedarf schnellstmöglich installiert werden. Zu diesen Terminen erwarten wir keine Einschränkungen der generellen Systemverfügbarkeit. Bei der Durchführung kann es jedoch zu Performance-Beeinträchtigungen kommen.			
	1.Quartal	2.Quartal	3.Quartal	4.Quartal
	17.01.2024 07.02.2024 21.02.2024 06.03.2024 20.03.2024	10.04.2024 24.04.2024 15.05.2024 12.06.2024 26.06.2024	17.07.2024 14.08.2024 11.09.2024 25.09.2024	16.10.2024 13.11.2024 27.11.2024 11.12.2024
ITSCM-Test (IT Service Continuity-Notfall-Tests)	Zu diesen Terminen erwarten wir geringe Einschränkungen der generellen Systemverfügbarkeit. Bei der Durchführung kann es jedoch zu Performance-Beeinträchtigungen kommen.			
	1.Quartal	2.Quartal	3.Quartal	4.Quartal
	24.03.2024	-	6.10.2024	-
<b>Anmerkung:</b> Sofern zusätzliche Wartungsfenster erforderlich sind, werden diese mit einer Vorlaufzeit von 4 Wochen angekündigt.				

SCHUFA Web	
Servicezeit	Mo-Sa 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr
Wartungsfenster	Individuell (2x/Jahr 6 Stunden) Wartungstermine werden mit einer Vorlaufzeit von 4 Wochen angekündigt.

USZ-I	
Servicezeit	7x24 - Täglich von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr
Wartungsfenster	Individuelle Wartungsfenster sind jeweils von 20:30 bis 22:00Uhr möglich.

Schufa Fraud Pool (SFP)				
Wartungsfenster	Individuell (1x/Quartal 2 Stunden) - jeweils von 22:00 bis 1:00 Uhr des nachfolgenden Tages			
	Q1	Q2	Q3	Q4
	22.02.2024	31.05.2024	20.08.2024	19.11.2024
	In diesem Zeitraum werden Anfragen an den SCHUFA Fraud Pool mit der Meldung „Ergebnis nicht verfügbar“ beantwortet.			

Unternehmensdatenbank UDB (Kurz- Kompakt- und Vollauskunft) über alle Zugangskanäle				
Servicezeit	7x24 - Täglich von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr			
Wartungsfenster	Standardtermine für Wartung/Updates jeweils von <b>20:00 - 21:00 Uhr</b> an den nachfolgend genannten Terminen:			
	Q1	Q2	Q3	Q4
	31.01.2024	24.04.2024	17.07.2024	09.10.2024
	14.02.2024	08.05.2024	31.07.2024	23.10.2024
	13.03.2024	05.06.2024	28.08.2024	20.11.2024
	27.03.2024	19.06.2024	11.09.2024	04.12.2024
Individuelle Wartungstermine werden mit einer Vorlaufzeit von 4 Wochen angekündigt.				